



Equitalia SpA



Consulenti del Lavoro

Consiglio Nazionale dell'Ordine

**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA
EQUITALIA S.p.A.
E
CONSIGLIO NAZIONALE DELL'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO**

L'anno 2013 il giorno 11 del mese di luglio, presso la sede di Equitalia S.p.A,

sono convenuti:

Il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, con sede legale in Roma Via Cristoforo Colombo 456, nella persona della Dottoressa Marina Elvira Calderone in qualità di Presidente del predetto ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale,

ed

EQUITALIA S.p.A., con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar, 14 nella persona del Dottor Marco Cuccagna in qualità di Responsabile della Divisione Strategie di Relazione con Enti e Contribuenti della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale,

CONSIDERATO

- che l'Ordine dei Consulenti del Lavoro ha personalità giuridica di diritto pubblico, è stato istituito con la legge 12 gennaio 1979 n. 12 ed è vigilato dal Minsitero del Lavoro d'intesa con il Ministero di Giustizia;
- che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;

VISTI

- la Legge delega 28/9/1998 n. 337 contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.lgs. n. 112/1999 e 46/1999, attuativi della sopra citata delega;
- il D.L. n. 203/2005, convertito con Legge n. 248/2005, che affida la riscossione coattiva dei tributi ad Equitalia SpA;

PREMESSO

- che Equitalia ed il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro hanno, in data 24 aprile 2013, sottoscritto un Protocollo di Intesa al fine di armonizzare su tutto il territorio nazionale le attività di relazione, che costituiscono l'oggetto della presente Convenzione, tra Equitalia ed i vari Ordini provinciali;
- che il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro ha espresso l'intenzione di offrire ai propri Consigli Provinciali l'opportunità di un rapporto più agevole, rapido e privilegiato, da parte dei propri iscritti, dei servizi erogati da Equitalia;
- che gli iscritti all'Ordine, attraverso le attività di assistenza, consulenza ed intermediazione prestate per i propri assistiti, contribuiscono alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti rispondendo, in tal modo, a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- che la collaborazione tra Equitalia e gli Enti e Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte di cittadini contribuenti;
- che è comune interesse favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e continui nonché l'individuazione di nuovi canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili in modo da valorizzare un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- che il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro ha creato un'area dedicata del sito web istituzionale per la diffusione dei documenti e delle informazioni prodotti da Equitalia;
- che la Fondazione Studi del Consiglio Nazionale dei Consulenti del lavoro predisporrà lo "sportello web", come previsto dal citato accordo del 24 aprile 2013, nel quale tutti gli iscritti all'Ordine potranno partecipare, con le loro riflessioni, su come territorialmente viene percepita l'azione di riscossione e segnalare eventuali criticità riscontrate. I risultati, una volta elaborati da parte della Fondazione Studi, saranno periodicamente riportati ad Equitalia al fine di valutarne gli esiti e gli eventuali interventi;

Quanto sopra

CONSIDERATO, VISTO E PREMESSO

si conviene quanto segue:

- le parti stipulanti demandano alle proprie rappresentanze territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale, al fine di migliorare il rapporto con i contribuenti e di venire incontro alle esigenze di innalzamento del livello della qualità dei servizi a loro offerti, sulla base del testo di convenzione tipo nazionale concordato, che si allega al presente accordo;
- le parti si impegnano ad organizzare, a partire dalla prima quindicina di luglio 2013, su tutto il territorio nazionale laddove presenti, eventi di informazione/formazione a livello regionale e/o provinciale concordati con le Direzioni locali di Equitalia, allo scopo di instaurare, attraverso l'incontro e la conoscenza reciproca, quelle azioni positive condivise che, anche attraverso l'attività costante ed informata degli iscritti all'Ordine, siano finalizzate a migliorare i rapporti tra Equitalia, i

professionisti ed i loro clienti, con ricadute positive in ambito locale, a tale scopo, e secondo quanto previsto nell'accordo citato del 24 aprile 2013, al presente accordo si allega l'elenco dei referenti locali di Equitalia e l'elenco dei locali referenti dell'Ordine;

- Equitalia Spa si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, il servizio denominato **"sportello telematico dedicato"** al quale gli iscritti all'Ordine potranno richiedere informazioni e fare operazioni per conto dei propri assistiti, sulla base degli accordi sottoscritti a livello territoriale.
- le parti si impegnano a diffondere l'informativa del presente accordo alle rispettive realtà territoriali, al fine di attuarlo, promuovendo altresì forme periodiche di monitoraggio che verifichino il rispetto dei rispettivi livelli di servizio;
- l'Ordine si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti;
- l'Ordine si impegna a garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia, assicurando il rispetto delle disposizioni di legge di cui al D. Lgs. 196/2003 e D.Lgs. 23/01, con successive modificazioni ed integrazioni;
- le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Spa e gli Ordini Professionali;
- le parti concordano che il presente accordo abbia durata di due anni dalla data di stipula, e che possa essere rescisso, prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con un preavviso di 60 giorni.

Letto, approvato e sottoscritto.

CONSIGLIO NAZIONALE DELL'ORDINE
DEI CONSULENTI DEL LAVORO

F.to (Marina E. Calderone)

EQUITALIA S.p.A.


Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Letto, approvato e sottoscritto.

CONSIGLIO NAZIONALE DELL'ORDINE
DEI CONSULENTI DEL LAVORO

F.to (Marina E. Calderone)

EQUITALIA S.p.A.


Allegato 1

**PROTOCOLLO D'INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA**

EQUITALIA..... S.p.A.

E

L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO DI

L'anno il giorno del mese di presso la sede legale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di in Via

sono convenuti

L'Ordine dei Consulenti del Lavoro di....., con sede legale in, Via(C.F.), nella persona di.....in qualità di del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in....., Via

e

EQUITALIA S.p.A., con sede legale in (C.F.), nella persona di, in qualità di della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia S.p.A., siti in, Via(di seguito Equitalia

CONSIDERATO

1. che gli Ordini professionali hanno personalità giuridica di diritto pubblico, sono disciplinati dalle norme e sottoposti alla vigilanza Ministeriale in considerazione dell'interesse generale che rivestono le professioni esercitate dagli iscritti agli albi;
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
3. che EquitaliaS.p.A. è Agente della Riscossione per la provincia di e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ridurre i costi a carico dello Stato, ottimizzare il rapporto con il contribuente.
4. che Equitalia S.p.A. e l'Ordine hanno firmato un protocollo d'intesa a livello nazionale in data 24 aprile 2013

VISTO

- la Legge delega 28/9/1998 n. 337 contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.lgs. n. 112/1999 e 46/1999, attuativi della sopra citata delega;
- il D.L. n. 203/2005, convertito con Legge n. 248/2005, che affida la riscossione coattiva dei tributi ad Equitalia SpA.

PREMESSO

1. che EquitaliaS.p.A. intende sviluppare in quantità e qualità i servizi erogati ai contribuenti e ai consulenti che li assistono;
2. che gli iscritti all'Ordine, attraverso l'attività di assistenza, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali dei propri assistiti, contribuiscono ad un innalzamento del livello di qualità dei servizi erogati;
3. che l'Ordine ed EquitaliaS.p.A., sono interessate ad attivare un canale dedicato agli iscritti all'Ordine per il servizio di assistenza e informazione ai propri assistiti;
4. che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e l'Ordine è tesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi di riscossione da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca un rapporto sinergico tra l'Ordine e l'Agente della Riscossione.

QUANTO SOPRACONSIDERATO, VISTO E PREMESSO

Si addivene alla stipula del presente protocollo d'intesa:

Art. 1

PREMESSE

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2

OGGETTO DEL SERVIZIO

2. 1 EquitaliaS.p.A. si impegna a mettere a disposizione degli iscritti all'Ordine il servizio denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'iscritto all'Ordine invierà richiesta di informazioni per conto del contribuente, con allegata la delega rilasciata dal contribuente e l'autocertificazione dalla quale risulti data e numero di iscrizione all'Albo Provinciale dei Consulenti del Lavoro.
2. 2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli Ordini convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
2. 3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà:
 - a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;

- b. presentare istanza di rateizzo o istanza di proroga di rateizzo già concesso;
- c. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
- d. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.

2.4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche che non richiedono la produzione di documentazione in originale. A fronte di argomenti di particolare complessità, l'Agente della Riscossione, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'iscritto all'Ordine appositamente delegato dal contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all'Ordine indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.5 EquitaliaS.p.A. si impegna a consentire la partecipazione a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

Art. 4

DURATA

- 4.1 La presente Convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 EquitaliaS.p.A. potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte motivato preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 L'Ordine potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art.5

OBBLIGHI DELL'ORDINE

- 5.1. L'Ordine fornisce ad Equitalia S.p.A. l'elenco degli iscritti. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, le modifiche, ove non rilevabili dal sito dell'Ordine Provinciale, dovranno essere comunicate annualmente ad Equitalia S.p.A.
- 5.2. L'Ordine si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso il proprio sito web e/o ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti all'Ordine.

5.3. L'Ordine si impegna altresì a garantire, da parte dei propri iscritti, un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6
TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI

6.1 Per quanto previsto nel presente protocollo d'intesa, le Parti assicurano il rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme in materia di protezione dei dati personali di cui al D. lgs. N. 196 del 30/6/2003, nonché dei successivi Regolamenti attuativi, dei provvedimenti e delle decisioni dell'Autorità Garante della Privacy.

Art. 7
RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA
DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)

7.1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché alla condivisione dei principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da EquitaliaS.p.A. di cui dichiara di aver preso visione.

7.2 Equitalia S.p.A. potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

7.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti amministrativi, civili e penali, dell'Ordine in relazione alle ipotesi di inadempimento e/o inosservanza.

Art. 8
DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per il servizio erogabile agli assistiti residenti nella Provincia..... .Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8.2 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia, gli Ordini Professionali.

8.3 Il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere modificato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

Letto, approvato e sottoscritto.

CONSIGLIO PROVINCIALE DELL'ORDINE

EQUITALIA S.p.A.

il Presidente

il Direttore Regionale

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Letto, approvato e sottoscritto.

CONSIGLIO PROVINCIALE DELL'ORDINE

EQUITALIA S.p.A.

Il Presidente

Il Direttore Regionale