



Società Italiana Visure Telematiche

Spett.le  
Consiglio Nazionale  
dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro  
Via C. Colombo, 456  
00145 Roma

25-6-2006  
/

Roma, 1 ottobre '06

**OGGETTO:** Realizzazione di un Ufficio di Registrazione dedicato per il Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro e distribuzione dei kit di firma agli iscritti

Con la presente abbiamo il piacere di sottoporvi la nostra proposta per la realizzazione di un'infrastruttura di registrazione espressamente dedicata, all'Ordine Nazionale dei Consulenti del Lavoro e volta a dotare i circa 19.000 professionisti iscritti, del Tesserino di appartenenza all'Ordine completo di certificato di sottoscrizione attestante anche il ruolo professionale.

Visura SpA può vantare il raggiungimento di una posizione di primato sia in termini di smart card che di certificati digitali emessi: ad oggi oltre 100.000 certificati di sottoscrizione e più di 50.000 certificati di autenticazione rilasciati.

L'esperienza e l'affidabilità di Visura SpA permettono a codesto Consiglio di avvalersi di una struttura collaudata e la scelta di tale soluzione può essere motivata in termini di effettivi vantaggi connessi:

- alla possibilità di offrire ai propri iscritti il tesserino di appartenenza all'Ordine con funzioni di carta di firma (per un uso professionale e personale) e compatibile con lo standard CNS (carta Nazionale dei Servizi), per accedere ad altri futuri servizi della P.A.;
- alla possibilità di mantenere identico livello di efficacia nel rapporto con gli Ordini provinciali per la verifica della permanenza dei requisiti di iscrizione dei professionisti cui è stato rilasciato il certificato di Ruolo;
- alla continuità operativa garantita da Visura, nei confronti dei professionisti che hanno già il dispositivo di firma digitale
- alla contenuta entità degli investimenti richiesti.

Viene di seguito riportata una descrizione dei servizi e delle soluzioni organizzative proposte.

## 1. L'infrastruttura

### Visura S.p.A.

➤ Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy

➤ Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749

➤ <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)

➤ P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679



## Società Italiana Visure Telematiche

Per consentire a codesto **Consiglio Nazionale** di valutare la proposta, illustriamo di seguito la soluzione che a nostro parere più si adatta alle esigenze fin qui ipotizzate, ovvero intendiamo riferirci alla:

- **configurazione di un Ufficio di Registrazione dedicato al Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro**
- **distribuzione dei kit di firma agli iscritti per il tramite di RAO Visura.**

La formula che viene proposta per la realizzazione dei servizi esposti **non prevede esborsi diretti a carico del Consiglio Nazionale.**

I costi di gestione saranno rimborsati attraverso la vendita dei kit di firma (comprendenti il tesserino di iscrizione all'Ordine con il certificato digitale di Ruolo), ai professionisti iscritti, con un contratto tra CNCL ed Visura SpA. di durata triennale (come da validità dei certificati).

La distribuzione dei kit di firma sul territorio sarà coordinata e gestita da Visura S.p.A. che può vantare un'esperienza di rilascio di qualche decina di migliaia di smart card.

Il coinvolgimento della struttura nazionale del CNCL è tuttavia essenziale e necessario per quanto riguarda:

- la promozione istituzionale dell'iniziativa tra gli iscritti. Sono da prevedere a tal proposito alcune manifestazioni a carattere nazionale e locale in date e luoghi da stabilirsi, organizzate da C.N.C.L. ed Visura ;
- la conferma dello stato di diritto riconosciuta al professionista quale iscritto all'Ordine;
- la comunicazione alla CA delle modifiche dello stato di iscrizione, che comportano direttamente la sospensione o revoca dei certificati dei professionisti interessati;
- la fornitura della foto del professionista nonché la spedizione al medesimo del tesserino con i due certificati a bordo.

Rimangono invece a carico dei singoli Ordini provinciali alcune attività, quali il riconoscimento del professionista.

### 1.1. Soluzione organizzativa

Oggetto di fornitura è l'emissione attraverso la **Certification Authority InfoCamere**, di **certificati di sottoscrizione digitale con attestazione del ruolo** e dei **certificati di autenticazione** a favore degli iscritti all'Ordine.

Per consentire un agevole e corretto svolgimento di tutte le attività richieste all'Ente Certificatore dalla vigente normativa, Visura provvederà alla fornitura dei seguenti servizi,

addestramento e formazione del personale dell'Ordine;

- il servizio di Call Center, relativo a tematiche tecniche e di funzionamento dei certificati emessi;
- la consulenza tecnica, operativa e legale nella stesura e nella preparazione dei contratti che regolano il rapporto con i RAO e gli IR che fanno capo all'Ufficio di Registrazione dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro.

### 1.2 La distribuzione dei kit

#### Visura S.p.A.

> Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy

> Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749

> <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)

> P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679



## Società Italiana Visure Telematiche

La **distribuzione dei Kit di firma** (costituiti come descritto al punto 1.3) ai professionisti iscritti, sarà di responsabilità diretta di Visura.

Nella fase di avvio Visura S.p.A., dotata di un Centro Servizi autonomo ed attrezzata per l'attività di generazione dei certificati (modalità post card) e di personalizzazione dei tesserini si avvarrà della C.A. di Infocamere.

La fase del riconoscimento e della verifica dei requisiti del professionista per il rilascio del certificato di Ruolo, avverrà nei locali dell'Ordine Provinciale (in continuità con l'attuale organizzazione del lavoro) e verrà svolta da Visura che si avvarrà della collaborazione del personale presente presso la sede provinciale, per le attività di loro competenza (I.R.).

Una volta preparate e personalizzate le smart card (che possiamo oramai identificare come i tesserini di appartenenza all'Ordine), verranno restituite alla Sede Centrale che provvederà alla loro consegna al professionista.

Sui tempi di rilascio del tesserino, si possono stimare in una prima fase dai 4 ai 6 giorni lavorativi dalla ricezione dei moduli, compilati e firmati dal richiedente, al Centro Servizi.

Oltre alla personalizzazione grafica con i dati del titolare, il logo del Consiglio Nazionale, il codice di iscrizione e la firma grafica del Presidente dell'ordine, tutti i Tesserini saranno dotati anche di banda magnetica, secondo gli standard tecnici di mercato più diffusi, al fine di permettere l'uso dello stesso con i rilevatori di presenza (ad esempio software di rilevazione presenze per corsi di formazione e convegni).

### 1.3 Prezzi del Kit di firma e dei servizi

Come anticipato in precedenza, non ci sarà alcun onere diretto per il Consiglio Nazionale, ed il rientro dei costi da parte di Visura SpA. avviene mediante la vendita diretta ai professionisti del Kit di firma, alle seguenti condizioni economiche:

**Kit di Firma** € 50,00

Il Kit di Firma comprende:

- Smart card crittografica 32 kb;
- Personalizzazione grafica formato tesserino con foto;
- Busta di revoca, cartellina e manuale della CA;
- Certificato di sottoscrizione con attestazione del ruolo professionale di Consulente del Lavoro (valido 3 anni);
- Certificato di autenticazione, secondo lo standard CNS, necessario per firmare i messaggi di posta elettronica, autenticarsi per l'accesso ai servizi in rete forniti dalle P.A.

**Kit di Firma completo di lettore** €65,00

Sono inoltre disponibili, separatamente, alle seguenti condizioni economiche:

- lettore di smart card USB € 25

Rinnovo dal terzo anno attraverso il sito [www.banchedaticdl.it](http://www.banchedaticdl.it) €10,00

#### Visura S.p.A.

> Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy

> Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749

> <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)

> P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679



#### 1.4 Ulteriori servizi proposti

Oltre ai suddetti servizi, Visura può fornire altri servizi di sicuro interesse per la categoria, che vengono proposti al singolo professionista, e che sono:

- assistenza di primo livello;
- servizio di posta certificata.

##### 1.4.1 Assistenza di primo livello

Assistenza di primo livello ai professionisti su tematiche di utilizzo della smart card, tramite i Call Center di Visura.

L'assistenza, avverrà anche per tematiche riguardanti l'invio delle pratiche (utilizzo di Telemaco), nonché la corretta compilazione della modulistica (utilizzo del software Fedra).

Tali servizi, di indubbio vantaggio per il Consulente del Lavoro nello svolgimento della sua attività, sarà effettuata gratuitamente.

##### 1.4.2 Legalmail

L'introduzione nella normativa italiana della Posta Elettronica Certificata (PEC), ha messo a disposizione dei Professionisti, delle Aziende e delle Pubbliche Amministrazioni, uno strumento efficace economico e sicuro che garantisce alle comunicazioni via Internet lo stesso valore di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Legal mail distribuita da Visura è la posta elettronica certificata con valore legale che risponde alla normativa vigente ed in particolare al DPR 11/02/2005 n°68, al DL 2/11/2005 (regole tecniche) ed al DL 7/03/2005 n° 82 (codice dell'amministrazione digitale)

##### Caratteristiche del servizio

**Ricevute di accettazione e di consegna** che forniscono la certificazione e l'opponibilità a terzi del momento di invio e del momento della consegna;

**Dimostrabilità del contenuto inviato:** il mittente può dimostrare che cosa è stato consegnato nella casella del destinatario, tramite la ricevuta di consegna che contiene il messaggio completo;

**100 MB** di spazio a casella espandibili a richiesta;

**30 MB** dimensione massima per singolo messaggio inviato a un destinatario;

**Antivirus e antispamming;**

Controllo di non **falsificabilità** della casella mittente;

Possibilità di utilizzo dei **client di posta** più diffusi sul mercato;

#### Visura S.p.A.

> Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy

> Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749

> <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)

> P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679



## Società Italiana Visure Telematiche

**WebMail** per gestire la posta ovunque; è anche possibile accedere al servizio webmail con una connessione particolarmente sicura (SSL3) utilizzando smartcard con certificato di autenticazione abilitato al servizio;

Possibilità di **firmare e crittografare** il messaggio PEC attraverso i più diffusi strumenti di gestione della posta elettronica (Outlook, ...) e da **webmail**, utilizzando il certificato di autenticazione;

Possibilità di richiedere **personalizzazioni** dei domini (**nome.cognome@cncl.it**) e dell'interfaccia grafica della webmail (Logo e Colori);

Ulteriori informazioni sulle specifiche e sulla normativa della Posta Elettronica Certificata sono disponibili nel sito del CNIPA - Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

Il servizio viene proposto all'interno della convenzione alle seguenti **condizioni economiche di favore riservate agli iscritti**:

- casella di legalmail senza limite di messaggi inviati, sottoscritta contestualmente alla richiesta del Tesserino con certificato di ruolo

**€40.00/anno**

## 2. Condizioni Generali

Visura s'impegna a comunicare con la massima sollecitudine eventuali condizioni di miglior favore applicabili in conseguenza di mutate condizioni di mercato.

Visura si riserva altresì di comunicare eventuali modifiche del prezzo finale qualora questo possa risultare aumentato in conseguenza di mutate condizioni di mercato.

### 2.1 Modalità di pagamento

Tutti gli importi relativi ai prezzi o alle voci di costo della presente proposta si intendono al netto di I.V.A..

Il pagamento del kit di firma da parte del professionista avverrà al momento della prenotazione ovvero al momento del riconoscimento da parte dell'incaricato (IR).

### 2.2 Tempi di evasione

I tempi di attivazione previsti per la messa in produzione della struttura e l'inizio della distribuzione dei kit di firma, sono di 15 giorni lavorativi dal momento della formalizzazione a Visura. dell'affidamento dei servizi del Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro, mediante la firma del relativo contratto.

### 2.3 Validità dell'offerta

La validità delle condizioni qui formulate ed espresse in termini di prezzo, impegno od altro sono da ritenersi valide per 60 giorni dalla data indicata.

In attesa di un Vs. cortese cenno di riscontro o eventuali Vs. richieste di chiarimento, ci è gradita l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

#### Visura S.p.A.

> Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy

> Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749

> <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)

> P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679



Società Italiana Visure Telematiche

Consiglio Nazionale dell'Ordine  
Dei Consulenti del Lavoro



IL PRESIDENTE  
(Marina Elvira Calderone)

*Marina Calderone*

*Handwritten signature*  
Visura SpA

**Visura S.p.A.**

- > Sede Amministrativa ed Operativa:  
C.so Vittorio Emanuele II, 326  
00186 - Roma - Italy
- > Telefono: +39 6 6841781  
Fax: +39 6 68192749
- > <http://www.visura.it>  
E-mail: [visura@visura.it](mailto:visura@visura.it)
- > P.I. 05338771008  
Iscr. Reg. Impr. n. 305325/1997  
Tribunale di Roma - R.E.A. 877679